



**MODULO PER
RECESSO - SOSTITUZIONE PER DANNEGGIAMENTO -
DENUNCIA SMARRIMENTO O FURTO – RIMBORSO -
DI “SERENISSIMA RISTORAZIONE CARD”**

Il sottoscritto _____, nato a _____, il
_____ residente in _____, via _____ n° _____,
C.F. _____ titolare della “Serenissima Ristorazione card” n. _____, rilasciata
dal centro di ristorazione abilitato di _____, via _____ n° _____

dichiara¹

- 1) di recedere dal contratto, chiedendo la disattivazione della carta prepagata
 esibendo
 inviando²

“Serenissima Ristorazione card” per ogni verifica.

- 2) di avere danneggiato “Serenissima Ristorazione card”, chiedendo la disattivazione della stessa ed il trasferimento del credito residuo in una nuova carta prepagata al costo di rilascio di € 3,00, esibendo, inoltre, “Serenissima Ristorazione card” per ogni verifica;

- 3) di avere smarrito “Serenissima Ristorazione card”;

di avere subito il furto di “Serenissima Ristorazione card”;

chiedendo la disattivazione della “Serenissima Ristorazione card” ed il trasferimento del credito residuo in una nuova carta prepagata al costo di rilascio di € 3,00;

che ritirerà la nuova “Serenissima Ristorazione card” presso

- il centro dove è stata richiesta la sostituzione/presentata la denuncia
 il centro di originaria emissione

- 4) che Serenissima Ristorazione S.p.A. ha interrotto il servizio il _____, chiedendo il rimborso del credito residuo ed inviando², inoltre, “Serenissima Ristorazione card” per ogni verifica.

allega a tal fine

copia di un documento d'identità in corso di validità C.I./Passaporto/_____ n° _____ rilasciato da _____

Il titolare della “Serenissima Ristorazione card” è a conoscenza che nelle ipotesi di recesso, danneggiamento, smarrimento o furto, la carta prepagata verrà disabilitata entro tre giorni lavorativi dal momento della richiesta di recesso-sostituzione/denuncia di furto-smarrimento o dal momento della ricezione da parte di Serenissima Ristorazione S.p.A., se spedita a mezzo posta.

¹ Barrare l'opzione che interessa

² Per le richieste inoltrate a mezzo posta è necessario l'invio della “Serenissima Ristorazione card” che non verrà restituita



Nell'ipotesi di recesso, qualora al momento del recesso il credito non sia stato integralmente utilizzato, esso non verrà rimborsato.

Nelle ipotesi di danneggiamento, smarrimento o furto, il credito residuo potrà essere trasferito in una nuova carta prepagata al costo di rilascio di € 3,00.

Nell'ipotesi di interruzione del servizio da parte di Serenissima Ristorazione S.p.A. la carta prepagata verrà disabilitata nel rispetto delle tempistiche e modalità opportunamente pubblicizzate da Serenissima Ristorazione S.p.A.

In quest'ultima ipotesi il credito residuo presente al momento della disabilitazione verrà rimborsato, secondo le modalità indicate al punto f) delle condizioni generali.

_____, li _____

Firma del titolare della "Serenissima Ristorazione card"
